LERNSZENARIO – Essen aus dem Telefon

Eckdaten zum Lernszenario

Endprodukte: Mündliche Bestellung auf einem Anrufbeantworter + schriftliche Bewertung auf der Website von Lieferando.de
Zielgruppe: Alle GER-Niveaustufen ab A1; alle Altersstufen ab 14 Jahren.
Anzahl der Lernenden: ab 4 (in Vierergruppen unterteilt für Gruppengespräch über die Frage, was man essen will).
Gesamtzeit: etwa 80 Min. (einschl. 2 Aufgaben)
Technik/Ausstattung: Tablett / Computer / Handy, Internetverbindung.

Kontext und Aufgaben

*In jedem Lehrbuch gibt es etwas über Essen / ins Restaurant gehen. Viele Großstadtschüler*innen tun das jedoch selten: Sie holen etwas zum Essen ab oder bestellen online und lassen es sich liefern. Das findet man aber in den wenigsten Lehrbüchern für Deutsch!*
Die Lernenden sind auf einer zweitägigen Klassenfahrt in Köln und dürfen selber wählen, was sie abends essen möchten. Es ist kalt und es regnet. Sie beschließen deshalb über https://www.lieferando.de
Essen zu bestellen und ins Hotel liefern zu lassen. Danach schreiben die Lernenden eine Bewertung auf der Website des Lieferanten: Sie können ihren Kommentar in nicht mehr als 500 Zeichen abgeben. Als erschwerender Faktor für diese schriftliche Aufgabe kommt noch hinzu, dass bei der Bestellung etwas schiefgeht (z.B. zu lange Lieferzeit, Bestellung verloren / kalt, falsches Gericht, Fehler in der Rechnung). Das Problem muss natürlich gelöst werden!
Die Relevanz dieses Lernszenarios liegt darin, dass es auch im Urlaub selbstverständlich vorkommen kann, dass man auf Deutsch bestellen oder Probleme besprechen muss.

Kompetenzen

Fachkompetenzen	**Sprachkompetenzen**
Nach Bearbeitung des Lernszenarios können die Lernenden ··· *··· in einer Auswahl von mündlichen und schriftlichen Quellen verschiedener Art und für verschiedene Zwecke nach Informationen suchen und sie bewerten;* *··· zusammen an einem schriftlichen Endprodukt arbeiten (Sozialkompetenz)* *··· mit Höflichkeit Kritik geben (Sozialkompetenz)* *··· mit Stress umgehen und sich selbst motivieren (Selbstkompetenz)*	Rezeption: Gesprochene Sprache und Texte, die erzählend, erklärend oder argumentativ sind und zur Berichterstattung dienen – jeweils einzeln oder in verschiedenen Kombinationen – verstehen; z.B. Gespräche, Interviews, Nachrichten, Berichte, Zeitungsartikel und einfache populärwissenschaftliche Texte (B1). Produktion/Interaktion: Sprachliche Phänomene, einschließlich (der) Aussprache, Höflichkeitsfloskeln und anderer fester sprachlicher Ausdrücke, grammatikalischer Strukturen und Rechtschreibung in der eigenen Produktion und Interaktion in Wort und Schrift verwenden (A1); Konversationen und Diskussionen mündlich führen; schriftlich Kontakte knüpfen und kommunizieren (A2); Durch eigene Produktion und Interaktion mündlich und schriftlich in formellen und alltagssprachlichen Kontexten Informationen wiedergeben, erklären, die eigene Meinung begründen, bewerten und diskutieren (B1). Lexik: Allgemeiner Wortschatz zum Thema bestellen Fachwortschatz zum Thema ‚Essen und Trinken ‘ Grammatik und Chunks: Modalverben: mögen

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Ablauf des Lernszenarios

Phase	Aktivität	Ablauf / Kurzbeschreibung	Sozialformen	Zeit
Einstieg	Motivierung	*Die Lehrkraft motiviert die Klasse, indem sie die Lernziele der Unterrichtsstunde thematisiert und nachfragt, wer schon Essen nach Hause hat bringen lassen, wer schon eine Bewertung geschrieben hat,…*	Plenum	5 Min.
	Gezielte Wiederholung grammatischer Elemente: Modalverb ‚mögen ‘	*Die Lernenden wiederholen selbstständig die Konjugation des Modalverbs ‚mögen ‘ und den Unterschied zwischen ‚mögen ‘ und ‚möchten ‘, indem sie das BookWidget ergänzen.*	Einzelarbeit	10 Min.
	Sprechen / Hörverstehen	*Die Klasse wird in Vierergruppen eingeteilt, in denen diskutiert / nachgefragt wird, was man mag und was man nicht mag bzw. nicht essen will / darf.* *Danach präsentieren sie der gesamten Klasse was sie (nicht) gerne mögen und was sie mit der Vierergruppe bestellen möchten.*	Gruppenarbeit	20 Min.
Planung	Leseverstehen + Gespräche führen	*Die Lernenden sehen sich die Menükarte an und suchen sich etwas aus, was sie mögen und essen wollen. In Vierergruppen wird diskutiert und eine Bestellung vorbereitet.*	Einzelarbeit + Gruppenarbeit	10 Min
Erarbeitung	Bestellliste ausfüllen und Bestellung telefonisch aufgeben	*Die Gruppen füllen gemeinsam ein Bestellformular aus. Eine Person nimmt die Bestellung mit dem Handy auf (und leitet sie an die Lehrkraft weiter) (= Aufgabe / Produkt 1).*	Gruppenarbeit	15 Min
Fertig-stellung	Bewertungen ansehen und schreiben	*Die Lernenden sehen sich verschiedene Bewertungen als Beispiel an. Nachher schreiben sie individuell eine Bewertung auf einer Plattform (z.B. lieferando.de). Sie bewerten das Essen und den Service (evtl. von der Lehrkraft gelenkt) (= Aufgabe / Produkt 2).*	Einzelarbeit	20 Min

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Beschreibung der Aktivitäten

Aktivität: Motivierung

Aufgabe für die Lernenden:

Wer hat schon Essen bestellt und nach Hause liefern lassen? Welches Essen?
Wenn ihr ins Restaurant geht, was esst ihr gerne? Was mögt ihr nicht gerne? Wer von euch wurde in einem Restaurant schon mal gebeten, eine Bewertung zu schreiben? Wer hat schon eine Bewertung geschrieben, als er oder sie Essen bestellt und nach Hause hat liefern lassen?

Hinweise für die Lehrkraft:

Siehe Unterrichtsplan. Setzen Sie die Ziele für die anstehende Unterrichtsstunde, ohne aber bereits allzu viel zum Inhalt / Thema zu verraten.

Aktivität: Gezielte Wiederholung grammatischer Elemente

Aufgabe für die Lernenden:

Um auszusprechen, was ihr (nicht) gerne esst und was ihr gerne bestellen möchtet, braucht ihr das Verb „mögen " (+ möchten). In einem *BookWidget* wiederholt ihr die Konjugation des Modalverbs und wann ihr *mögen* ⇔ *möchten* verwenden müsst.

Hinweise für die Lehrkraft:

Mit einem *BookWidgets*-Account können Sie das *BookWidget* einfach mit Ihren Lernenden teilen.

https://www.bookwidgets.com/play/t:GJgrS60tuUMzhhfEtHFxFyVYZTwu4kXtrhhQ8-9bRhVTRENMNINX **[Link Lehrkraft]**
https://www.bookwidgets.com/play/5-WmFj6S-iQAEgqVJggAAA/SDCL6SW/mogen-mochten
[Link Lernenden]

Das *BookWidget* kann in *Microsoft Teams, Moodle, Canvas, Schoologie, Smartschool, Google Classroom* oder *Blackboard* integriert werden. Ihre Lernenden können das *BookWidget* ggf. auch auf dem Handy machen, indem sie den QR-Code scannen.

Für diejenigen die nicht über einen BW-Account verfügen, gibt es unter ‚Unterrichtsmaterialien ' auch ein Arbeitsblatt.

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Aktivität: Sprechen / Hörverstehen

Aufgabe für die Lernenden:

Diskutiert in Kleingruppen über das Thema Essen: Was esst ihr gerne, was mögt ihr nicht ...? Ihr sollt auch Fragen stellen und versuchen herauszufinden, was die anderen in der Gruppe mögen / nicht mögen. Anschließend müsst ihr euch darauf einigen, in welchem Restaurant ihr bestellen möchtet (z.B. italienische, asiatische, türkische Küche, Sushi, Burger, vegetarische Gerichte,⋯).
Danach präsentiert jede Gruppe der gesamten Klasse, was sie gerne mag (und was nicht) und welches Essen sie gerne bestellen möchte. Achtet darauf, dass jedes Gruppenmitglied etwas sagt.

Hinweise für die Lehrkraft:

Während die Lernenden in Kleingruppen über das Thema Essen diskutieren, versuchen Sie bei jeder Kleingruppe einmal mitzuhören. Achten Sie vor allem auf den richtigen Gebrauch der Modalverben. Bei der Präsentation können Sie auf Modalverben und Wortschatz achten, was sie jeweils auf der Tafel anschreiben. Am Ende der Aktivität entsteht dadurch ein Tafelbild, dass Sie für die Grammatikwiederholung benutzen können.

Aktivität: Leseverstehen und Gespräche führen

Aufgabe für die Lernenden:

Ihr surft nach https://www.lieferando.de und sucht in Köln ein Restaurant, wo ihr das bestellen könnt, was ihr wünscht. (TIPP: ihr übernachtet im Hotel *StayInCologne* in der Olpener Straße 876). Vorher sollt ihr einige Bewertungen lesen, damit ihr nicht bei einem Restaurant bestellt, das nur schlechte Kritiken bekommt!
Wenn ihr ein gutes Restaurant gefunden habt, guckt ihr euch die Menükarte an und entscheidet euch, was ihr bestellen wollt. Wenn ihr etwas nicht versteht, könnt ihr es im Wörterbuch / Internet nachschlagen. Nehmt ihr nur eine Hauptspeise? Oder entscheidet ihr euch auch für eine Vor- und / oder Nachspeise? Und vergesst auch nicht, etwas zu trinken zu bestellen! Ihr bekommen von der Lehrkraft € 20 pro Person, um abends zu essen! (Ihr sollt auch auf eventuelle Lieferkosten achten)
Auch soll jede Gruppe für die Lehrkraft etwas Leckeres bestellen! Ihr müsst aber aufpassen, sie isst nur vegetarisch und sie ist allergisch gegen Knoblauch. Dies solltet ihr auch in eurer Bestellung beim Lieferanten melden.

Hinweise für die Lehrkraft:

Wenn die Lernenden Probleme haben mit bestimmtem Wortschatz, können Sie sie unterstützen. Wenn Sie eine Prise Landeskunde hinzufügen wollen, können Sie nur deutsches Essen zur Auswahl stellen. Dann müssen Ihre Schüler*innen ein typisch deutsches Restaurant suchen, aus dessen Menükarte wählen und eventuell nachschlagen, was die verschiedenen Gerichte bedeuten (z.B. strammer Max, Klöße, Auflauf,⋯).

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Aktivität: Bestellliste ausfüllen und Bestellung telefonisch aufgeben
Aufgabe für die Lernenden: Zuerst ergänzt ihr die Bestellliste als Gedächtnisstütze für das Telefongespräch. Danach spricht eine Person in der Gruppe die gemeinsame Bestellung aufs Handy. Hört aufmerksam mit, um Fehler zu korrigieren, denn die Aufnahme wird als Gruppenarbeit bewertet. Wenn ihr einen Fehler hört, muss die Aufnahme gelöscht und (diesmal korrekt) neu angefangen werden. Vergesst auch nicht den richtigen Gruß am Anfang und am Ende des Telefongesprächs!
Hinweise für die Lehrkraft: Sie können bei jeder Kleingruppe einmal mitlesen und unterstützen, wenn es eventuelle Sprachprobleme gibt.

Aktivität: Reviews ansehen und schreiben
Aufgabe für die Lernenden: Nachdem ihr euch verschiedene Bewertungen angeschaut habt, schreibt ihr selbst eine zu eurer Bestellung. Damit nicht alle einfach schreiben: „Alles war ok ", wird eure Lehrkraft Kärtchen verteilen mit Elementen der Bestellung, die schieflaufen können. Formuliert das Problem bitte auf Deutsch, denn sonst wird eure Klage nicht verstanden!
Hinweise für die Lehrkraft: Vielleicht kann man hier noch mal kurz auf Redewendungen eingehen, die in Bewertungen benutzt werden. Wenn die Unterrichtszeit nicht ausreicht, kann die Aufgabe als Hausaufgabe vollendet werden.

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Weiterführende Tipps für die Aktivitäten

Man könnte eine Verbindung zu den Filmen 'Kebab mit alles' oder 'Kebab Connection' herstellen. Zu Letzterem (einem Film von Fatih Akin) gibt es Unterrichtsmaterialien mit Fragen auf GER-Niveau A2 unter https://www.goethe.de/ins/dk/de/spr/unt/kum/dfj/fil/keb.html).

Auch könnte man schnelleren Lernenden einen extra Lesetext zur Herkunft des Döners geben, z.B. https://www.berlin.de/tourismus/insidertipps/2036421-2339440-doener-kebab-ist-eine-berliner-erfindung.html (Landeskunde!).

Man könnte sich die Aufnahmen gemeinsam mit den anderen Lernenden anhören und gegenseitig kommentieren und korrigieren.

Auch können die Lernenden die Bewertungen voneinander lesen und sich eventuell entscheiden, ob sie dann da auch was essen wollen oder nicht. (Sprechen!)

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Materialien, Sprachressourcen und Tipps

Aktivität: Gezielte Wiederholung grammatischer Elemente

mögen		möchten	
ich	mag	ich	möchte
du	mag**st**	du	möcht**est**
er/sie/es	mag	er/sie/es	möchte
wir	mö**gen**	wir	möch**ten**
ihr	mö**gt**	ihr	möch**tet**
sie / Sie	mö**gen**	sie / Sie	möch**ten**

Bedeutungen	
einen Wunsch haben	*Ich möchte Medizin studieren.*
etwas wollen (höflich)	*Ich möchte zwei Kilo Trauben, bitte.*
Gefallen finden an etwas, etwas gern haben, etwas lieben.	*Ich mag klassische Musik.* *Ich mag die italienische Küche.*

Ergänze die Sätze mit der richtigen Form von mögen / möchten:

- Mmmm, das schmeckt gut! Ich _____ Pommes Frites wirklich sehr.
- Ich _____ gern zwei Kugeln: einmal Vanille und einmal Erdbeere, bitte.
- Kinder _____ gerne Süßigkeiten wie Schokolade und Kekse.
- Entschuldigung, Frau Wolff. _____ Sie vielleicht noch ein Stück Apfelkuchen?
- _____ Sie gerne Erdbeeren? - Nein, das _____ ich eigentlich nicht so gerne. Geben Sie mir lieber Himbeeren!
- Wir _____ gerne bezahlen.
- Jonas und ich _____ gerne mal mit Elise ins Kino gehen.
- Was _____ du essen, Lukas? - Ich _____ gerne Spaghetti, bitte. Ich _____ gerne italienisches Essen.
- Jasper ist wirklich ein netter Junge. Wir _____ ihn alle sehr.

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union

Aktivität: Bewertungen ansehen und schreiben

Zahlreiche Bewertungen findet man auf den Websites lieferando.de (Deutschland) oder ubereats.com (die Schweiz)

Schreibtipps für eine Bewertung:

- Anfänger: https://www.kapiert.de/englisch/klasse-7-8/schreiben/die-eigene-meinung-ausdruecken/eine-kritik-verfassen/
- Fortgeschrittene: https://www.helpster.de/wie-schreibt-man-ein-review-anleitung_114657

Elemente der Bestellung, die schieflaufen können:

Der Lieferant hat einfach über 10€ mehr verlangt, als das Essen gekostet hat.	Falsches Essen geliefert! Trotz telefonischer Zusage wurde das Richtige nicht geliefert. Beschiss.	Statt Cocktailsauce war das ein Gemisch von Curry und noch etwas anderem.
Bei dem Döner hatte ich Rotkohlsalat bestellt, aber man hat einfach normalen Salat reingetan.	1 Punkt Abzug, weil die Falafel schon etwas lauwarm war, aber das Essen war wie immer lecker.	Geschmacklich sehr lecker aber leider alles komplett kalt (nicht ansatzweise lauwarm!).
Superpünktliche Lieferung. Mindestbestellmenge in Höhe von 25,00 € zu hoch. Lieber höhere Lieferkosten berechnen.	Leider haben die Kräuterbaguettes vor Fett getrieft.	Die Champignoncreme hatte nichts mit Champignoncreme zu tun (orangene Farbe mit undefinierbarem saurem Beigeschmack)! Nie wieder!
Essen nicht so gut: "Große Currywurst" war klein.	Da will man seiner Familie und Freunden eine Freude machen und dann ist das Essen verbrannt, zäh und total trocken. Dazu Offenkartoffeln noch halb roh!	Lieferantin war sehr nett, was man über Besitzer (oder denjenigen, mit dem ich telefoniert habe) nicht sagen kann.
Essen kam nach einer Stunde. Die Hälfte der Bestellung hat gefehlt.	Lieferant hat Eingang nicht gefunden, stand aber schon einen Eingang weiter.	Statt bestelltem Geflügelfleisch Kalb erhalten. Ich hasse Kalbfleisch!
Über zwei Stunden Wartezeit. Nach zweimal anrufen wurde dann mitgeteilt, dass die Bestellung wohl verloren gegangen ist.	Obwohl ich um die Ecke wohne und über eine Stunde vorher bestellt habe, wurde mit 10 Min. Verspätung geliefert.	Cola Light bekommen statt der bestellten Cola. Es wurde nicht darauf reagiert: 2,65€ in den Wind geschossen. Döner waren okay, aber schon kühl.
Essen wurde gar nicht geliefert. Als ich nach über 2 Stunden nachfragte, hieß es, der Fahrer hätte einen Unfall. Essen gab es nicht mehr. Hoffe also auf baldige Rückzahlung.	Das, was man bestellt hat, kam nicht an. Das Essen war kalt und sehr sparsam. Allerdings kam die Nachlieferung schnell an. Fazit: vor Ort ist das Essen auf jeden Fall empfehlenswerter.	Essen war sehr lecker und schön warm. Habe eine Terminbestellung zu 20 Uhr gemacht. Das Essen war schon um 19:45 Uhr da! Eigentlich gut, nur leider war mein Mann noch nicht da und ich musste sein Essen warm halten.

E-LearnScene: Learning scenarios to support inclusive language and culture education for heterogeneous school classes
ERASMUS+ Project KA 2 - Strategic Partnership 2020-1-BE02-KA201-074826
This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Lernszenario erstellt von: Tom Smits (UAntwerpen)

This project is funded by the European Union